



## VALORS DE L'EAP OSONA SUD ALT CONGOST SLP

Versió 2.0

**Criteris de Direcció: 1**

**Estàndard: 3**

Novembre 2014

Aprovat : 11 novembre 2014

Revisió Novembre 2017

## VALORS

Els nostres valors: donar una atenció sanitària de qualitat, professional, responsable, eficient, respectuosa i ètica. Amb personal competent i amb un equip multidisciplinari. Propera a la comunitat. Compromesa amb les persones, amb les institucions i amb el desenvolupament professional i científic.

- ★ PROFESSIONALITAT.
- ★ VOCACIO DE SERVEI.
- ★ RESPONSABILITAT.
- ★ MULTIDISCIPLINARIERAT.
- ★ EFICIÈNCIA.
- ★ FLEXIBLES I PARTICIPATIUS.
- ★ COMPROMÍS ÈTIC.
- ★ SINCERITAT I RESPECTE.
- ★ COMUNICACIÓ I MOTIVACIÓ.
- ★ DISPONIBILITAT I CAPACITAT.
- ★ SABER ESTABLIR LIMITS

L'EAP OSONA SUD- ALT CONGOST SLP acredita un alt nivell de solvència tècnica amb un nivells d'excel·lència en la prestació del servei, que es base en:

- L'alt nivell de coneixement.
- Capacitat de gestió.
- Experiència en la feina que realitzem.
- Formació prèvia i continuada.
- Treball en equip.
- Capacitat de reflexió sobre el nostre treball (qualitat, eficiència,...) per a una millora continuada
- Ampli ventall de serveis (centre de salut integral).
- Bon servei tècnic - professional i humà, que respon a les necessitats i és sensible a les demandes de la població.
- Obert a tothom i al servei del ciutadà.
- Vetllant pel manteniment de la salut de les persones i de la comunitat.
- Assumim els objectius que les autoritats sanitàries estableixen i els ciutadans necessiten.
- Donem comptes del que fem, als ciutadans i a les autoritats.
- Tenim capacitat per a generar confiança
- Visió àmplia de la salut, englobant tota l'esfera biopsicosocial.
- Visió àmplia dels serveis de salut, treballant per a una salut integral.



**VALORS**  
DE  
L'EAP OSONA SUD ALT CONGOST SLP

Versió 2.0

**Criteris de Direcció: 1**

**Estàndard: 3**

Novembre 2014

Aprovat : 11 novembre 2014

Revisió Novembre 2017

Equip Directiu, revisat a Centelles, setembre 2014.

Aprovació/ revisió	Data realització	Data modificació	Validació per	Data validació	Data propera revisió
Versió núm. 01	Novembre 2014	-----	Grup de treball i Comissió de Qualitat	Desembre 2014	Desembre 2017

**ELABORAT PER:**

*(gestor del procés)*

Comitè de Direcció

**REVISAT PER**

*(comandament del gestor)*

Sílvia Narejos